

MODULO PER RIENTRO MATERIALE IN RIPARAZIONE

Prego allegare il seguente modulo debitamente compilato per **ciascun prodotto** inviato in riparazione.

Spedire il materiale al seguente indirizzo: TENENGA SRL – Via S. Quasimodo 40

40013 Castel Maggiore (Bo) - Tel. 051 0397133 – Fax 051 0397129- E-Mail: support@tenenga.it

INFORMAZIONI DELMITTENTE

RAGIONE SOCIALE CLIENTE	
INDIRIZZO DI SPEDIZIONE	
REFERENTE	
TELEFONO/FAX/E-MAIL	

INFORMAZIONI DEL PRODOTTO

MARCA		MODELLO	
NR. DI SERIE		CONTRATTO NR.	

ACCESSORI

DESCRIZIONE DEL PROBLEMA

VETTORE :	PESO COLLO KG	NR. BOLLA IN ENTRATA
-----------	---------------	----------------------

La merce viaggia da/per a spese del Cliente, i prodotti devono essere sempre accompagnati da una accurata descrizione del malfunzionamento e dagli accessori.

La riparazione sarà eseguita solo a seguito della ricezione di questo modulo compilato, questo ci consentirà di procedere velocemente il Vs. dispositivo ed inviarVi il relativo preventivo di riparazione.

Nel caso di riparazione fuori garanzia, le spese fisse di laboratorio per analisi guasto/emissione preventivo sono di 50,00 Euro (non addebitate in caso di accettazione del preventivo) Nel caso in cui il prodotto non fosse riparabile, saranno comunque addebitati 50,00 Euro di spese fisse.

In relazione alla tipologia di guasto e ai metodi di collaudo, il prodotto potrebbe essere restituito con una Configurazione diversa da quella con la quale è stato ricevuto

Si precisa che le informazioni contenute in questo modulo sono riservate esclusivamente ai destinatari, se lo ricevete per errore Vi preghiamo di distruggerlo ed informarci immediatamente telefonicamente. Grazie | We define that any information that contains this module is reserved solely to the addresses. If you are not the intended recipient of this fax, please delete it immediately and notify us by telephone. Thanks