

ORGANIZZARE IL PAGAMENTO DEI RIFIUTI

CASE STUDY

GESTIONE DELLA TARIFFA DI IGIENE AMBIENTALE IN OUTSOURCING

CLIENTE

SCR



SETTORE

UTILITIES

APPLICAZIONE

CONSULENZA PER IL PASSAGGIO DA TARSU A TIA (TARIFFA DI IGIENE AMBIENTALE)

CS00U01-05

L'AZIENDA

La SCR Spa (Società per il Compostaggio e il Riciclo), attiva nel settore della gestione dei rifiuti da oltre 15 anni, è un'azienda a prevalente capitale pubblico, incaricata di gestire il sistema di determinazione e riscossione della Tariffa di Igiene Ambientale (TIA) per vari comuni soci e non in un bacino di oltre 50.000 abitanti.

LE ESIGENZE

L'azienda aveva bisogno di disporre di un sistema di calcolo e di ripartizione della Tariffa di Igiene Ambientale per i Comuni serviti che fosse estremamente flessibile, in grado di gestire in sicurezza la banca dati dei contribuenti, accessibile a costi contenuti. Per rispondere a queste esigenze si richiedeva un intervento articolato su più livelli: dalla componente prettamente consulenziale (gestione del passaggio dal sistema TARSU alla TIA, sia dal punto di vista organizzativo sia da quello della comunicazione) alla creazione di strumenti informatici di supporto. Questi ultimi, in particolare, dovevano consentire di accedere al programma con gradi di utilizzo diversi secondo i privilegi del singolo utente e garantire un'ampia duttilità nella consultazione

statistica dei dati trattati. Si richiedeva inoltre la produzione di fatture e di altri documenti contabili chiari, facilmente leggibili dagli utenti, e una gestione contabile chiara e immediata dei pagamenti.

LA SOLUZIONE

Il software da noi ideato risponde alle specifiche esigenze del cliente e nel contempo permette l'implementazione, a step successivi, di affinzioni metodologiche del sistema TIA, consentendo anche l'attivazione di sperimentazioni operative come la tariffa puntuale. Abbiamo inoltre predisposto un sistema di ricovero esterno dei dati correnti e storici, che garantisce protocolli di sicurezza elevati, senza gravare sui sistemi hardware del cliente.

"Il prodotto realizzato consente una illimitata riproducibilità e la più ampia personalizzazione a prezzi contenuti, fattori questi che permettono un'ottima commercializzazione."

Dario Gotti, Direttore di SCR

I BENEFICI

- Grazie al prodotto da noi realizzato, la SCR ha potuto incrementare notevolmente l'efficienza e la produttività della sua struttura, con una conseguente riduzione dei costi operativi.
- Il cliente finale ha potuto beneficiare di un servizio migliore, più immediato e più "aperto", mantenendo comunque elevati standard di sicurezza nel ricovero dei dati.
- La pluralità di opzioni offerte dal software per i vari livelli operativi consente indubbiamente un netto miglioramento nel "decision making".

