

CASE STUDY

TRACCIABILITÀ E SICUREZZA IN SALA OPERATORIA UN SISTEMA INTEGRATO PER LA GESTIONE DEI DISPOSITIVI CHIRURGICI E DEI SET PROCEDURALI OSPEDALIERI

Versione 1.0

CLIENTE
SERVIZI ITALIA
MEDICAL

SETTORE
HEALTHCARE

APPLICAZIONE
SISTEMA DI
GESTIONE DEI SET
PROCEDURALI
CON TECNOLOGIA
BARCODE E RFID

TECNOLOGIA
IDENTIFICAZIONE
UNIVOCA,
MIDDLEWARE

L'AZIENDA

Servizi Italia Medical (SIM) è una società di Spino d'Adda (CR) specializzata nel campo dei dispositivi medici, materiali di sterilizzazione e set procedurali, operante in diverse realtà multinazionali. Leader in Italia come gruppo d'acquisto di dispositivi medici per la sterilizzazione e la sala operatoria, al suo attivo ha fior di professionisti, uniti dalla volontà di creare progetti e percorsi migliorativi, declinabili nei campi amministrativi, gestionali e operativi del mondo sanitario.

LE ESIGENZE

Per rendere più efficiente ed efficace la qualità del servizio offerto, la società ha deciso di ingegnerizzare una serie di processi attraverso la realizzazione di un'applicazione per la gestione completa della commercializzazione dei vari set procedurali: ricerca dei componenti, composizione del kit, richiesta di quotazione al fornitore, approvazione del cliente finale, ordine a fornitore. La soluzione doveva anche essere in grado di supportare l'attività ospedaliera, fornendo ai responsabili di reparto tutte le informazioni necessarie alla quantificazione economica e logistica dei consumi relativi agli interventi effettuati, garantendo una tracciabilità e rintracciabilità

di ogni dispositivo associate a una localizzazione puntuale e precisa per supportare al meglio il controllo dei processi di gestione.

LA SOLUZIONE

Perno tecnologico dello sviluppo è stata la realizzazione di un'applicazione basata su Web e sviluppata su due sezioni funzionali: quella amministrativa e quella di consultazione e servizio. La prima supporta il personale SIM che così può inserire tutte le informazioni necessarie alla gestione dei kit: tabelle generali, anagrafica clienti e fornitori, anagrafica componenti (generali e fornitori), anagrafica dispositivi, customer book, gestione riordino. L'operatore, dopo aver ricevuto le indicazioni dal cliente, inserisce la codifica del kit selezionando i componenti che comporranno il set procedurale. Nella fase successiva il cliente procede con l'approvazione della configurazione che, in alcuni casi, può includere la modifica della composizione del prodotto. Ricevuta la conferma dell'ordine viene richiesta la quotazione al fornitore e successivamente viene fatto l'ordine di acquisto. La codifica di un kit può essere fatta selezionando i componenti manualmente dall'anagrafica oppure utilizzando i codici a barre associati. Questa funzione rende più veloce e sicura la selezione dei prodotti e può essere utilizzata con un normale lettore di barcode in emulazione di tastiera. È stata realizzata anche

un'applicazione per terminalini portatili che, leggendo i barcode e i TAG associati ai dispositivi e ai set procedurali, registrano i movimenti di scarico, aggiornando l'applicazione principale mediante connessione GPRS. Per quanto riguarda i dispositivi ospedalieri, ognuno è associato a un barcode univoco e viene utilizzato dall'applicazione del terminalino per effettuare le registrazioni di scarico del materiale utilizzato durante gli interventi. Alla sezione di consultazione accedono gli utenti dell'ospedale che possono visualizzare i consumi relativi ai singoli interventi, monitorando così gli aspetti economici e logistici. I movimenti di scarico sono effettuati mediante lettura dei codici a barre o del tag nel caso dei kit procedurali presenti nel customer book. Al termine della rilevazione i dati vengono inviati al sistema centrale mediante connessione GPRS.

I BENEFICI

- Gestione completa dei kit procedurali (codifica, commercializzazione, logistica) e storicizzazione degli stati e dei costi.
- Accesso web tramite browser a tutte le funzioni dell'applicazione.
- Servizi aggiuntivi per l'ospedale: gestione consumi per intervento tramite terminalino, barcode e tag
- Rendicontazione online costi per intervento e consumi per intervento.
- Tracciabilità e rintracciabilità puntuale, sicura e precisa.

