

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679
General Data Protection Regulation

Tenenga srl (di seguito “**Titolare**”) con sede legale in Via A. Dalla Rovere, 19 – 40017 San Giovanni in Persiceto (BO), P. Iva 02956661207, in qualità di titolare del trattamento vi informa, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 relativo alla protezione dei dati personali (“GDPR”) di quanto segue:

1. Tipologia di Dati trattati

Tenenga è titolare del trattamento dei dati personali comunicati al momento della sottoscrizione del Contratto e successivamente forniti in occasione dell'esecuzione del Contratto. I dati personali che il Titolare raccoglie in relazione alla gestione del rapporto contrattuale e nelle eventuali fasi precontrattuali possono essere forniti direttamente dall'Interessato (come di seguito definito) o dal Cliente, ove si tratti di referenti interni al Cliente addetti alla gestione del Contratto.

I dati personali trattati dal Titolare possono essere, in via esemplificativa e non esaustiva, i nominativi, le qualifiche, i numeri di telefono, codice fiscale, dati di pagamento e bancari, la ragione sociale e gli indirizzi di posta elettronica di persone fisiche e di rappresentanti legali di società quali parti contrattuali del Contratto, nonché dei referenti interni per la gestione dei contratti (nel seguito, gli "Interessati" e i "Dati"). Alcune informazioni, relative ad esempio ai dati dei rappresentanti e procuratori o ai bilanci o all'affidamento della clientela, sono acquisiti anche presso fonti pubbliche (ad esempio Camere di Commercio, o servizi di informazione commerciale).

Il trattamento non riguarderà dati personali rientranti nel novero dei dati "sensibili".

2. Finalità del trattamento

Il trattamento dei Dati è effettuato dal Titolare nello svolgimento delle sue attività economiche e commerciali per finalità connesse all'instaurazione, gestione ed esecuzione di rapporti commerciali, ivi incluso la gestione del rapporto pre-contrattuale. In particolare, i Dati forniti dagli Interessati saranno oggetto di trattamento, prevalentemente mediante strumenti informatici per le seguenti finalità:

- a) esecuzione di obblighi strettamente connessi alla gestione del Contratto, tra cui la gestione amministrativa e contabile dei contratti, la gestione dei pagamenti e delle fatture, il rilascio di servizi e la gestione dei servizi di supporto alla clientela. Il conferimento dei dati per tali attività è essenziale per la corretta gestione del Contratto e non necessita del consenso dell'Interessato (art. 6(1)(b) del GDPR);
- b) esecuzione di attività strumentali alla gestione del Contratto, tra cui la

programmazione delle attività, la tutela gestione dell'eventuale contenzioso e del recupero crediti per cui il conferimento dei dati, ove necessario, è facoltativo e il cui trattamento si fonda sul legittimo interesse del Titolare;

- c) adempimento di obblighi derivanti dalla legge, regolamenti o normativa comunitaria (es. obblighi fiscali e contabili) per cui il conferimento dei dati è obbligatorio e il trattamento non necessita del consenso dell'Interessato (art. 6(1)(c) del GDPR);
- d) registrazione degli utenti sul sito di Tenenga srl (compilazione di form per la raccolta dati): nella pagina di registrazione, le verrà richiesto di fornire i seguenti dati personali: nome, cognome, ruolo, azienda, città, telefono ed e-mail. La registrazione permetterà al Titolare di gestire le informazioni e rispondere alle Sue eventuali richieste di contatto o di invio di materiale informativo.

3. Modalità del trattamento

I Dati saranno trattati dal Titolare mediante strumenti cartacei, elettronici, automatizzati e/o non automatizzati con logiche correlate alle finalità di cui sopra, nonché mediante impiego del telefono con operatore.

I Dati saranno trattati dal Titolare secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e tutelando la riservatezza dell'Interessato tramite misure di sicurezza tecniche e organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato.

4. Conservazione dei Dati

I Dati necessari per la gestione del Contratto e l'assolvimento degli oneri di cui alla lettera (a) e (b) del punto 2 della presente informativa saranno conservati dal Titolare nei propri archivi per i 10 anni successivi alla registrazione delle operazioni in ottemperanza agli obblighi civili e fiscali imposti dalla normativa vigente.

Analogamente, i Dati di cui alla lettera (c) del punto 2 necessari per la tutela in caso di contestazione o controversia saranno conservati per 10 anni dalla cessazione del Contratto.

Fatte salve le ipotesi di esercizio dei diritti di cancellazione dei Dati e dei diritti di opposizione e limitazione del trattamento di cui al punto 7 della presente informativa, i Dati di cui alla lettera (d) saranno conservati e trattati nel rispetto della normativa applicabile per la protezione dei dati personali fino a revoca del consenso da parte dell'Interessato.

5. Comunicazione, diffusione e trasferimento dei Dati

I Dati saranno trattati, nei limiti di quanto necessario, dal personale autorizzato, adeguatamente istruito e formato, del Titolare, nonché dal personale dei soggetti terzi che prestano servizi al Titolare ed effettuano trattamenti di Dati per conto e su istruzione di quest'ultimo quali responsabili del trattamento. Si tratta di coloro che forniscono servizi informatici (es. hosting provider), servizi di call center, attività di recupero crediti, servizi di supporto alla clientela (es. gestione del ticketing), servizi di supporto alle attività di marketing (es. direct email marketing) e società terze che erogano attività complementari. La lista completa e aggiornata dei soggetti che trattano i Dati in qualità di responsabili del trattamento è disponibile su richiesta al Responsabile per la Protezione dei Dati.

Nei casi in cui il rapporto contrattuale preveda l'intervento di nostri partner commerciali, il Titolare potrà condividere alcuni Dati con i distributori, i reseller e i partner facenti parte della catena di distribuzione dei prodotti e servizi del Titolare.

Nello svolgimento delle proprie attività ordinarie aziendali i Dati potranno essere comunicati a soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare, consulenti e liberi professionisti nel contesto di servizi di assistenza fiscale, giudiziale e in caso di operazioni societarie per cui si renda necessario valutare gli asset aziendali, enti e amministrazioni pubbliche, ivi incluse autorità fiscali ove ciò sia necessario, nonché a soggetti legittimati per legge a ricevere tali informazioni, autorità giudiziarie italiane e straniere e altre pubbliche autorità, per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali, o per l'espletamento delle obbligazioni assunte e scaturenti dalla relazione contrattuale, compreso per esigenza di difesa in giudizio.

I dati di contatto potrebbero essere comunicati per esigenze del tutto occasionali a clienti e/o fornitori del Titolare, ad esempio qualora debbano collaborare con tali soggetti ai fini della prestazione dei servizi. I Dati non saranno in alcun caso diffusi né saranno generalmente trasferiti fuori dall'Unione Europea. Tuttavia, qualora, per specifiche esigenze connesse alla sede di localizzazione del terzo con cui i Dati potranno essere condivisi, i Dati debbano essere trasferiti fuori dallo Spazio Economico Europeo, il Titolare si impegna a garantire livelli di tutela e salvaguardia adeguati, anche di carattere contrattuale, ivi inclusa la stipulazione di clausole contrattuali tipo (si potrà richiedere copia degli impegni assunti dai terzi nel contesto di tali clausole mediante richiesta da inviarsi al Responsabile della Protezione dei Dati).

6. Attività di marketing

Previo consenso dell'Interessato o comunque nelle ipotesi consentite dalla Legislazione in materia di Protezione dei dati personali, i Dati potranno essere oggetto di trattamento da parte del Titolare anche per la seguente finalità:

- a) invio via email e con messaggi automatici o telefonicamente, di offerte e iniziative commerciali relative a prodotti o servizi della società nonché la conduzione di ricerche di mercato o altre iniziative di customer satisfaction. Qualora fosse

richiesto il conferimento di eventuali dati per tale finalità, ipotesi del tutto residuale, tale conferimento sarà facoltativo. Resta inteso che il trattamento dei dati per questa finalità sarà possibile solo col consenso dell'Interessato (art. 6(1)(a) del GDPR). Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento, liberamente nei modi indicati al successivo punto 7 o attraverso il link di cancellazione disponibile in ciascuna comunicazione elettronica. L'eventuale mancato rilascio o revoca del consenso per le finalità sopra descritte (6a) non pregiudicano in alcun modo l'esecuzione di eventuali Contratti in essere o futuri.

7. Diritti dell'interessato

L'Interessato potrà esercitare, in relazione al trattamento dei dati ivi descritto, i diritti previsti dal GDPR (artt. 15-21), ivi inclusi:

- Diritto di accesso: l'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza dei Dati e di accedere al loro contenuto;
- Diritto di rettifica: l'Interessato ha il diritto di aggiornare, modificare e/o correggere i Dati inesatti o incompleti che lo riguardano;
- Diritto all'oblio e alla limitazione: l'Interessato ha il diritto di chiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei Dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- Diritto alla portabilità dei dati: l'Interessato ha il diritto di ricevere copia in formato elettronico dei Dati che lo riguardano come Interessato, quando tali Dati siano stati resi nel contesto del contratto e chiedere che tali Dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento;
- Diritto di opposizione: l'Interessato ha il diritto di opporsi al trattamento per motivi connessi alla sua situazione particolare;
- Diritto di revocare il consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- Proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it) in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali.

Per esercitare tali diritti l'Interessato può rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati inviando la sua richiesta all'indirizzo: privacy@tenenga.it

Oppure indirizzando la comunicazione via posta a:

TENENGA SRL
Via A. Dalla Rovere, 19
40013 San Giovanni in Persiceto (BO)
c.a. Responsabile della Protezione dei Dati

Nel contattarci, l'Interessato dovrà accertarsi di includere il proprio nome, email/indirizzo postale e/o numero/i di telefono per essere sicuro che la sua richiesta possa essere gestita correttamente.

